



CLUB MARCO POLO

HİJYEN VE SAĞLIK UYGULAMALARIMIZ

SAFE STAY



Club Marco Polo Tatil köyü olarak ulusal ve uluslararası tüm kurum ve kuruluşlarla yakın temasta olup, aldığımız önlemler ile sizlerin ve çalışanlarımızın güvenliğini ve sağlıklarını güvence altına almaktayız.

Önceliğimiz sizleri ve aile üyelerinizi hijyenik ortamda ve kendinizi güvende hissedebileceğiniz bir tatil imkanı sunabilmektir.

Yaşanan COVID-19 Pandemisi ve gelecekte karşılaşılabileceğimiz olası salgın risklerine karşı hazırlıklı olabilmek adına arttırdığımız hijyen ve temizlik önlemlerimizi özet olarak sizlerle paylaşmak isteriz.

GENEL BİLGİLENDİRMELER

Dünya çapında yaşanan Covid-19 pandemisi nedeni ile oluşan olağanüstü durumdan, ülkemiz çabuk şekilde normalleşme sürecine girmiş ve birçok ülkeden daha az vaka sayısı ile atlatmıştır. Ülkemizde bulunan sağlık sistemi bu tür durumlar için son derece hazırlıklı ve yeterli durumdadır.

Protokoller çerçevesinde oluşturulan eylem planlarını uygulama ile görevli üst yönetimimizin önderliğinde, İşyeri Sağlık ve Güvenlik Komitesi oluşturulmuş ve komite personeline gerekli eğitimler düzenli olarak verilmektedir.

Tatil Köyümüz, Antalya'nın turizm merkezi Kemer'e 7 km mesafede olan Çamyuva'da 127.000 m2 alana kurulmuştur. Odamız yatay mimariye sahip, 2-3 katlı bungalow tarzında binalardan oluşmaktadır. Genel kullanım alanlarının geniş ve açık havada olması sebebi ile fiziki mesafe kurallarına uygun hizmet sunma avantajına sahiptir.

Tatil köyümüzde sağlık hizmetimiz 24 saat kesintisiz olarak sunulmaktadır. Tatil Köyümüz Özel Kemer Yaşam (Life Hospital) Hastaneleri ile işbirliği yapmaktadır. Olası vaka durumlarında eylem planlarımız Turizm ve Sağlık bakanlıklarının ilgili mevzuatı gereği düzenlenmiştir. Yapılan tüm işlem ve uygulamalar detaylı olarak kayıt altına alınmaktadır.

Misafirlerimizde Covid-19 semptomları göstermesi durumunda, KVKK kanunları gereğince bu durum sadece kendileri ile paylaşılarak eylem planlarımızda yazıldığı şekilde uygulanmaktadır.

Siz değerli misafirlerimize sunduğumuz ve de üretimini yapmış olduğumuz tüm malzeme ve mamullerimiz güvenli tedarikçilerden satın alınmakta, tüm kontrol ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra tesisimize kabul edilmektedir. Tesisimizde depolanma ve saklanma koşulları ile üretimleri, son derece hijyenik ortamlarda yapılmaktadır.

Türkiye Cumhuriyeti yetkili otoriteleri tarafından belirlenmiş kriterler kapsamında, Club Marco Polo 30 yılı aşkın sürede olduğu gibi, tüm protokollere uygun olarak hizmet sunulmaktadır.

Club Marco Polo Tatil Köyünde Sağlık ve Hijyen ile ilgili uygulanmakta olan prosedür ve ilkelerimiz

Dünya Sağlık Örgütü'nün (WHO) Konaklama Sektörü için yayınlamış olduğu "Covid-19 Yönetimi için Operasyonel Hususlar" adlı yayını,

T.C. Sağlık Bakanlığı, Bilim Kurulu'nun açıklamaları ve tavsiye kararları,

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı genelgesi ve mevzuatı,

Yerel sağlık birimlerinin ve de sektör birliklerinin görüş ve önerileri ile yeni standartlar oluşturulmuştur.

Covid-19 pandemisi ile dünyaya yayılan salgın sürecinde oluşturulan ekibimiz gündemin ve gelişmelerin ışığında işletmemizde alınması gerek aksiyon planlarının takibini gerçekleştirmektedir. İç ve dış iletişim süreci tanımlanmakta ve uygulanacak prosedürlerin de revizeleri yapılmaktadır.



01

ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN ALINAN ÖNLEM VE HİJYEN KURALLARIMIZ

Siz değerli misafirlerimiz ile doğrudan veya dolaylı şekilde temasta olan çalışanlarımızın sağlıklı kalmaları, etkili bir genel hijyen uygulamasının en önemli faktörlerden olduğu bilinciyle alınan önlem ve uygulamalarımız güncellenmiştir.

Çalışanlarımızın işe geliş ve gidişlerinde kullandıkları transfer araçlarının tüm yüzeyleri sık aralıklarla dezenfekte edilmektedir. Transfer araçlarının taşıma kapasitesi genelelerde belirtilen sosyal mesafe kurallarına uygun yapılmaktadır. Ekiplerimiz transferleri süresince mutlaka maske takmaktadır.



Çalışanlarımızın tesise giriş ve çıkışlarında 1,5 m fiziksel mesafe kuralı uygulanmakta olup, temassız ateş ölçerler ile vücut ısıları ölçülmektedir. Ateşi yüksek ve hastalık ile ilgili semptomlara rastlanan personelimiz kesinlikle işbaşı yaptırılmamakta, kendisini iyi hissetmeyen personelimize iş yerine gelmemeleri ve sağlık kuruluşlarına yönlendirilmeleri yapılmaktadır.

Personel üniformaları günlük olarak değiştirilerek yıkanmakta ve personelimiz işbaşı yapmadan önce dezenfekte uygulamasından geçmektedir.

Personel çalışma ünitelerinde yeterli sayıda dezenfeksiyon ünitesi mevcuttur. Her personelimiz hangi departmanda görev yaparsa yapsın ellerini dezenfekte etmekte ve kapalı alanda çalışma ortamının uygun ve yeterli düzeyde havalandırması yapılmaktadır.

Kat hizmetleri, temizlik hizmetleri, yiyecek ve içecek üretim alanlarında ve bulaşıkhaneye dahil tüm alanlarda çalışan personelimiz maske ve tek kullanımlık eldiven takmaktadır.

Personel ortak kullanım alanlarında pandemi ve hijyen kurallarına ilişkin bilgilendirmeler bulunmaktadır. Personel lavabo, duş vb. alanlarda ise sık aralıklarla hijyen kontrolleri gerçekleştirilmektedir.

Çalışanlarımız; misafirlerimiz ile ve de kendi aralarındaki ilişkilerinde güvenli fiziki mesafe kuralını bilmekte ve uygulamaktadır. Misafir ile direkt ilişkide bulunan çalışanlarımız maske ve siperlik uygulaması yapılmaktadır.

Çalışanlarımız için sertifikalı İşyeri Hekimi görev yapmakta ve olası durumlarda eylem planlarımız uygulanmaktadır.

Pandemi sürecinin başlamasından itibaren tüm personelimize, yaşanan pandemi ve korunma yöntemleri ile bulaşma şartları hakkında uzman firma ve sağlık ekipleri tarafından eğitimler verilmektedir.

Personellerimizin en fazla 4 kişilik odalarda konaklamaları sağlanmakta ve genel sağlık kuralları uygulanmaktadır.

02

HİJYEN ve DEZENFEKSİYON İŞLEMLERİMİZ

Tatil köyümüzün genel mekanları, misafir odaları, restoranları, barları, spa, toplantı salonları ve tüm diğer misafir alanları ile mutfak alanları, personel kullanım alanları, ofisler ve depolarımız detaylı bir şekilde, etkileri bilinen ve yetkili organlar tarafından onaylanan ürünler ile dezenfekte edilmektedir.

Dezenfeksiyon işlemleri, yetkili ekipler tarafından periyodik olarak gerçekleştirilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Tatil köyümüz bünyesinde oluşturulan gezici dezenfeksiyon ekiplerimiz de bu konuda çalışmalar yapmaktadır.

Tatil köyümüzde kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası bilinirlikleri olan firmalar ile çalışılmaktadır. Her alan için uygun temizlik malzemesi ve farklı ekipman ile temizlik işlemleri sağlanmaktadır. Kullanılan maske, el dezenfektanı genel alan dezenfektanı ve temizlik malzemeleri TSE ve CE belgelidir.

Tüm genel mekânlarımızda ve belirlenen noktalarda el dezenfeksiyon aparat ve üniteleri bulunmaktadır.

Tüm ortak kullanım alanları ve genel mekânlardaki oturma grupları güvenli fiziki mesafeler dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir.



CLUB

MARCO POLO®

03

CHECK-IN ve CHECK-OUT İŞLEMLERİMİZ

Misafirlerimizin kolay ve hijyenik olarak güvenli bir şekilde tatil köyümüze giriş ve çıkışları ile ilgili ilave önlemler alınmıştır;

Tatil köyümüzün resepsiyon ve lobi alanı açık alanda yer almaktadır.

Resepsiyon bölgesindeki oturma grupları fiziki mesafeye göre düzenlenmiştir.

Misafirlere ait bavullar ve diğer eşyalar, bu konuda gereken eğitimleri almış olan personellerimiz tarafından dezenfekte edilip misafirlerimizin isteği doğrultusunda odalarına güvenli bir şekilde gönderilmektedir.

Turizm Bakanlığı ilgili genelgesi gereği giriş işlemleri esnasında, misafirlerin son 14 gün içerisinde bulunduğu yerler, varsa kronik rahatsızlıkları ve Covid-19 hastalığı geçirip geçirmediklerine ilişkin formların doldurulması gerekmektedir.



Kapı kartları misafirlerimiz tatil köyümüze giriş yapmadan önce hazırlanarak dezenfekte edilmiş ve korumalı kılıflarında misafirlerimize güvenli şekilde verilmektedir.

Gereken belgeleri doldurmak için tarafınıza verilen kalemler dezenfekte edilmiş olup tüm giriş kayıt işlemleri güvenli fiziki mesafe kuralları göz önüne alınarak gerçekleştirilmektedir.

Tatil köyümüzde misafirlerimizin gereken duyurulardan haberdar olabilmeleri için mobil aplikasyon uygulaması kullanılmaktadır.



 CLUB
MARCO POLO®

04 MİSAFİR ODALARIMIZ

Tüm misafir odalarımızda amacımız sizlerin hijyenik ve konforlu bir konaklama yapacağınız ortam hazırlamaktır.

Oda temizliğinde çalışan personelimiz tek kullanımlık maske ve eldivenler ile çalışmaktadır. Her odanın temizliği sonrasında diğer odanın temizliği başlamadan eller yıkılarak yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri değişikliği yapılmaktadır.



Oda temizliklerinde etkili dezenfektan kullanılmaktadır, el ile temasin sık olduğu yzeylerde(kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima kumandası, aydınlatma anahtarları, su ısıtıcıları, kahve makineleri, mini barlar) temizlikleri yapıldıktan sonra ayrıca dezenfekte edilmektedir.

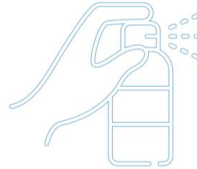
Odalarımızın temizlik işlemleri, misafir odada olmadığı zaman yapılmakta ve bittikten sonra oda dezenfekte edilerek belirli bir süre havalandırılmaktadır.

Nevresim ve havlular günlük değiştirilmekte kiriler ayrı ayrı poşetlenerek toplanmaktadır.

Kullanılan tüm çarşaf ve havlular yeterli ısı derecesinde ve yeterli sürelerde yıkanmaktadır.

Buket malzemeleri tek kullanımlıktır ve dezenfekte edilerek odalara konulmaktadır.

Oda kapasite kullanımları titizlikle takip edilerek mümkün olduğu kadar seyrek aralıklarla oda yerleştirilmeleri sağlanmakta ve check out yapılan odalarımıza tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra belli bir süre yeni misafir alınmamaktadır.



05

YİYECEK ve İÇECEK ÜNİTELERİMİZ

Yiyecek ve içecek ünitelerimizde gereken güvenli fiziki temas mesafesinin korunması sağlanmaktadır.

Tatil Köyümüzde açık büfe sistemimiz belli bir oranda daraltılmış, büfelerimizde adet porsiyon sunumlar yapılmaktadır. Kullanılan malzeme ve teçhizatlar hijyen ve güvenlik protokolleri doğrultusunda, sıklıkla dezenfekte edilmektedir.

Barlarda, fiziki mesafe kurallarına uygun şekilde hizmet sunulmaktadır.

Tüm Yiyecek İçecek ünitelerimizin girişlerinde el dezenfeksiyon teçhizatları bulunmakta ve kapasite kullanımları ile ilgili olarak gerekli yönlendirmeleri yapan personellerimiz görev almaktadır.

Tüm Yiyecek İçecek ünitelerimizde masa, sandalye, tabure ve oturma aralıkları, fiziki mesafe kurallarına uygun olarak düzenlenmektedir.

Tatil köyümüzde restoranlar, barlar ve tüm genel mekânlar açık havada, son derece ferah ve kapasiteleri, belirlenen yeni kurallara göre fazlasıyla yeterli durumdadır.



06

SPA - FITNESS ve SPOR ALANLARIMIZ

Hamam, sauna, masaj alanları ve bakım hizmetlerinde hijyenik şartlar oluşturulmuştur. Tek kullanımlık malzeme ve materyaller ile servis verilmektedir.

Uygulamaları yapan tüm personelimiz her uygulama öncesi ve sonrasında kendilerini dezenfekte etmek için belirlenen kurallara uymakta ve kuru alanlarda kişisel koruyucu ekipmanlar kullanmaktadır.

Spa & Fitness içerisinde uygun hava kalitesi ve temiz hava girişi de sağlanmaktadır.

Sauna, hamam ve buhar odalarının kullanımı kontrollü şekilde gerçekleştirilmektedir.

Fitness salonunda rezervasyon sistemi uygulanmakta, aynı anda kullanılacak kişi sayısı ve süreleri sınırlandırılmaktadır. Her kullanım sonrası standartlara uygun hijyen malzemesi ile kullanım alanları ve ekipmanların temizliği sağlanmaktadır.

Giyinme ve soyunma odaları, duşlar, wc ler gibi genel mekanlar ve elbise dolap ve anahtarları ile kullanılan havlu, peştamal gibi tüm malzemeler güvenli şekilde temizlenerek dezenfekte edilmektedir.



07

HAVUZ, PLAJ ve EĞLENCE AKTİVİTELERİMİZ

Havuz ve plajlarımızdaki şezlong araları güvenli fiziki mesafe kuralına göre düzenlenmiştir. Plaj ile havuz çevresi alanları geniş ve yeterli durumdadır.

Havuz temizlikleri T.C. Kültür ve Turizm ile T.C. Sağlık Bakanlıklarının ilgili mevzuatında belirtilen kimyasal değerlere uygun şekilde yapılmakta ve düzenli olarak takip edilmektedir.

Tüm şezlonglar ve minderleri misafirlerimizin kullanımından sonra, temizlenmekte ve dezenfeksiyonu sağlanmaktadır.

Tatil köyümüzde spor, eğlence ve dış alan aktiviteleri güvenli fiziki mesafe kurallarına uygun olarak misafirimizin talepleri göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Misafirlerimizin hizmetine sunulan tavlâ, masa tenisi, dart ve okçuluk gibi bireysel aktivitelerde kullanılan malzemeler, her kullanım sonrası dezenfeksiyonu sağlanmaktadır.





Keyifli günlerde yeniden buluşmak üzere ☺

*Club Marco Polo Tatil Köyü, Covid-19 pandemi eylem planına uygun olarak konseptte değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

İLETİŞİM VE DETAYLI BİLGİ İÇİN;

www.marcopolo.com.tr

info@marcopolo.com.tr

<https://www.instagram.com/clubmarcopolo/>

<https://www.facebook.com/ClubMarcoPoloTurkey/>

<https://vk.com/clubmarcopoloturkey>

<https://twitter.com/clubmarcopolo>

ÇAĞRI MERKEZİ: 0242 824 6336

